

แบบฟอร์มรายงานแผนและผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ผลผลิต/ไตรมาส	แผน/ประเด็นความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี หรือ output/outcome ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลการดำเนินงาน/ประเด็นความรู้หรือ แนวปฏิบัติที่ดีหรือ output/outcome ที่เกิดขึ้น	หมายเหตุ (เช่น ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข)
ผลผลิต : องค์ความรู้ในการพัฒนาการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จงานประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น			
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค. 2554)	ให้ความรู้บุคลากรเพื่อกำหนดแผนและประเด็นการจัดการความรู้	มีแผนและประเด็นการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ	-
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค. 2555)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) การประชุมระดมความคิดความเห็นในทีมเพื่อกำหนดประเด็นความรู้ ในงานประชุมสภามหาวิทยาลัย</li> <li>2) ทบทวนความรู้ที่มีอยู่และความรู้ที่ต้องแสวงหาเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติม</li> <li>3) การศึกษาจากปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริง</li> <li>4) การศึกษาจากผู้มีความรู้ และมีประสบการณ์</li> <li>5) การใช้เครื่องมือ KM เพื่อดึงความรู้จากเอกสารและประสบการณ์จากบุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานประจำ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดประชุมเพื่อระดมความรู้ ความคิดเห็น ของคณะทำงานฯ ในหน่วยงาน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2555 กำหนดประเด็นย่อยที่ใช้ในการจัดการความรู้ 1 ประเด็น คือ งานประชุมสภามหาวิทยาลัย</li> <li>• ได้ข้อมูลความรู้ที่เกิดจากการแก้ปัญหา-อุปสรรคระหว่างการปฏิบัติงานประจำ และสรุปปัญหา-อุปสรรคที่เกิดขึ้นเสนอที่ประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัยทุกครั้ง</li> <li>• ได้ข้อมูลความรู้จากทักษะของผู้ปฏิบัติงานประจำ โดยได้แบ่งปันความรู้เพื่อการแก้ไขปัญหา-อุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานประจำ นอกจากนี้ ยังได้รับคำแนะนำ ข้อเสนอแนะจากผู้บริหารเพื่อการพัฒนางานประชุมสภามหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>• เครื่องมือที่ใช้โดยบันทึกสรุปประเด็นความรู้และประสบการณ์จากเอกสารและผู้ปฏิบัติงานจริง เช่น คู่มือ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานประชุมสภามหาวิทยาลัยทั้งก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุม และการนำปัญหา-อุปสรรคในการประชุมแต่ละครั้งเสนอในที่ประชุมสำนักงานฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนเสนอความคิดเห็น แนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการประชุมครั้งต่อไป</li> </ul>	-

แบบฟอร์มรายงานแผนและผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

หน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ผลผลิต/ไตรมาส	แผน/ประเด็นความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี หรือ output/outcome ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลการดำเนินงาน/ประเด็นความรู้หรือ แนวปฏิบัติที่ดีหรือ output/outcome ที่เกิดขึ้น	หมายเหตุ (เช่น ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข)
ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 2555)	<ol style="list-style-type: none"> <li>รวบรวม และจำแนกข้อมูลที่ได้เป็นหมวดหมู่ตาม ประเด็นความรู้ และจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่ที่กำหนดไว้ให้ชัดเจนและเป็นระบบ</li> <li>การประมวลและกลั่นกรองความรู้ที่ได้ โดยจัดทำ เป็นเอกสาร หรือสื่อต่างๆ ที่ตรงกับการใช้งาน และ จัดรูปแบบการนำเสนอที่ง่ายและชัดเจน</li> </ol>	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย. 2555)	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการถ่ายทอดความรู้ในหน่วยงาน และถ่ายทอด ความรู้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>การประชุม/สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายใน หน่วยงานและกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>มีการประชุมคณะทำงานฯ ของหน่วยงานเพื่อ ประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้</li> </ol>		